



PRINCESS CRUISES

come back new<sup>SM</sup>

## INFORMAZIONI UTILI

**BY**



**AGENTE PER L'ITALIA**

Booking 010 5531169 | [princess@giocoviaggi.com](mailto:princess@giocoviaggi.com)

[www.crociereprincess.it](http://www.crociereprincess.it)

## **QUOTE**

La quota di crociera include: pensione completa (dal buffet del giorno d'imbarco alla colazione del giorno di sbarco), utilizzo delle strutture di bordo e partecipazione al programma di intrattenimento.

La quota di crociera non include: mance, bevande (ad eccezione delle bevande a libero servizio presenti nell'area buffet della nave – tè, acqua, caffè e su richiesta limonata-), supplementi per ristoranti di specialità, alcune proposte dell'International Café (al momento presente su Caribbean, Coral. Crown, Emerald, Golden, Grand, Regal, Ruby, Royal, Sapphire, Star e Sun Princess), il Wine Bar, la gelateria "il Gelato" (al momento presente su Royal e Regal Princess), le proposte dell'Ocean Terrace Bar ((al momento presente su Royal e Regal Princess), il Royal e English Afternoon Tea, Crab Shak e Fondue, escursioni, casinò, trattamenti del centro benessere, alcuni corsi organizzati a bordo, The Sanctuary (presente su tutte le navi eccetto che Ocean e Pacific Princess), medico di bordo, telefono, internet ed extra.

## **MANCE**

Le mance al personale di cabina e ristorante non sono incluse. Per vostra comodità un importo di Usd 12,95 (Usd 13,95 per le cabine suite e minisuite) al giorno per persona (incluso i bambini) verrà addebitato sul conto di cabina; in ogni caso, potrete recarvi all'ufficio Informazioni di bordo per segnalare che volete versare un importo diverso, a vostra discrezione; presso l'ufficio del Commissario sono disponibili anche delle buste da utilizzarsi in questo caso. Le mance al personale del casinò e del "centro benessere" ("Lotus Spa") rimangono a discrezione del cliente.

Un 15% di servizio sarà applicato su tutte le consumazioni ai bar e ai ristoranti.

## **VALUTA A BORDO**

Uno dei vantaggi di viaggiare in crociera è la comodità di non dover usare i contanti per gli acquisti e i servizi a bordo; ogni spesa verrà addebitata sul conto della cabina. Al momento del check-in a bordo verrà consegnata la Cruise Card; questa carta oltre a fungere da chiave per la cabina, potrà essere utilizzata per far addebitare le spese a bordo sul conto. In caso non venga presentata una carta di credito, all'inizio della crociera dovrà essere versato, presso l'ufficio Informazioni di bordo, un deposito in contanti (minimo Usd 300 a persona – per il Giro del Mondo il deposito è di Usd 300 per ogni segmento di crociera incluso nel viaggio), che dovrà essere rinnovato al suo esaurimento. Il deposito dovrà essere versato anche nel caso si presentino Travelers's cheques. Il deposito in contanti può essere versato in dollari U.S.A. o canadesi, Sterline ed Euro. Qualora al termine della crociera una parte del deposito versato non sia stato utilizzato, la somma residua verrà restituita in USD, al cambio applicato da Princess in quel giorno. Un dettagliato rendiconto delle spese sostenute, vi sarà consegnato in cabina la sera prima dello sbarco; se avete preregistrato la Vostra carta di credito al momento del check-in, non sarà necessario presentarVi presso il banco dell'Ufficio del Commissario di bordo ("Passenger Service Desk"), in quanto le spese saranno automaticamente addebitate sulla carta. Per ogni informazione o dubbio Vi preghiamo di contattare l'Ufficio del Commissario di bordo oppure potrete consultare tramite la vostra cruise Card gli appositi display presenti presso la lobby. Se non diversamente specificato la valuta a bordo è il Dollaro Americano (USD).

Per alcuni itinerari a bordo di Diamond, Emerald, Golden, Sun, Sea e Dawn Princess la valuta di bordo è il Dollaro Australiano (Aud). A bordo sono accettati Dollari U.S.A e Canadesi, Sterline, Euro e travellers checks. Sono accettate le seguenti carte di credito: Express/Optima, Diners Club/Carte Blanche, Discover, JCB, Mastercard, Visa.

Non sono accettate carte regalo (Gift Card) Visa, Mastercard ed American Express o carte prepagate.

A bordo (ad eccezione di Ocean e Pacific Princess ) sono presenti bancomat (ATM) operati dalla Bank Atlantic; i prelievi sono soggetti all'addebito di una commissione da parte della banca. I limiti di prelievo saranno quelli previsti dalla vostra banca. Gli ATM accettano le carte Mastercard, Cirrus, Maestro, Visa, Plus, American Express, Discover, Quest e Pulse. A bordo delle navi sono presenti macchine cambia valute su molti degli itinerari in Europa ed in Oriente/Pacifico. Le valute normalmente accettate nelle macchine sono: dollari U.S.A. (o Australiani per gli itinerari dove questa è la valuta di bordo), Euro, Yen, Sterline, dollari canadesi e neozelandesi; le macchine non accettano utilizzo di carte di credito/debito. In mancanza delle macchine cambia valute, per molti degli itinerari in Europa e in Oriente/Pacifico la valuta può essere cambiata presso il Passenger Service Desk entro certi limiti stabiliti dall'Ufficio di Bordo (servizio soggetto a

discrezione dell'Ufficio). Un costo di transazione verrà applicato sia nel caso di utilizzo delle macchine cambia valute sia nel caso ci si rivolga al Passenger Service Desk. La rata di cambio applicata a bordo è fornita periodicamente da Bank of America. Le macchine cambia valute e gli ATM possono essere rimossi in qualunque momento dalla nave o non essere operativi, senza alcun preavviso.

## **DOCUMENTI**

Vi ricordiamo che la compagnia *Princess Cruises* non permetterà l'accesso a bordo ai passeggeri non in possesso dei necessari documenti d'identità e requisiti richiesti dal viaggio; è necessario che ogni passeggero verifichi tutti i requisiti richiesti (documento d'identità, visti, vaccinazioni, etc.) relativi al viaggio; tali informazioni infatti variano in base alla destinazione/nazionalità del passeggero e possono cambiare nel corso del tempo. Princess richiede la comunicazione dei dati personali dei passeggeri prima della partenza. Molti Paesi richiedono che il documento abbia una validità residua di almeno 6 mesi dal termine del viaggio.

## **ETÀ MINIMA**

A bordo delle navi Princess è permesso l'imbarco ai neonati che abbiano compiuto il 6° mese di età al momento dell'imbarco. Per le crociere in Asia, Africa, India, Sud America & Antartica, Australia & Nuova Zelanda, Sud Pacifico, Hawaii e Polinesia, crociere Transatlantiche e Transpacifiche e per il Giro del Mondo (incluso i relativi segmenti), i neonati dovranno aver compiuto il 12° mese di età al momento dell'imbarco.

I minori di anni 21 dovranno essere accompagnati in cabina da una persona di almeno 21 anni, che ne assumerà la responsabilità. In caso di gruppi famigliari, i bambini possono soggiornare in cabina separata da quella dei loro genitori o del tutore legale, a condizione che uno di essi abbia compiuto almeno 16 anni.

Sui Cruisetour Princess (crociera + Tour a terra) con accompagnatore l'età minima è 5 anni, così come su tutti i cruisetour in Europa, Sud America, Australia, Giappone, Canada & New England, Cina.

Per i minori non viaggianti con entrambi i genitori o tutori è necessario verificare se i Paesi toccati dalla crociera richiedono il possesso di documento legale autorizzante il viaggio da parte del genitore/tutore non viaggiante.

## **MINORI A BORDO**

Se viaggiate a bordo della Caribbean, Coral, Crown, Dawn, Diamond, Grand, Ruby, Golden, Island, Sapphire, Sea, Star, Emerald, Royal, Regal e Sun Princess troverete un centro per i piccoli ospiti, dai 3 ai 17 anni, supervisionato dallo staff, con un programma completo di attività. Generalmente la sera del primo giorno di crociera potrà già avvenire la registrazione dei bambini/ragazzi al programma del mini-club (al riguardo verrà data comunicazione a bordo tramite il Princess Patter); in mancanza della preventiva registrazione l'accesso al miniclub non sarà permesso. La registrazione dovrà essere firmata dal genitore/tutore.

I bambini/ragazzi vengono suddivisi per classi di età in modo da offrire il programma più adatto alle loro esigenze: i Princess Pelicans dai 3 ai 7 anni, Shockwaves dagli 8 ai 12 anni e i Remix dai 13 ai 17 anni. I gruppi di età possono variare in base alla nave. I bambini più piccoli dovranno essere autonomi nell'uso della toilette; lo staff non può somministrare medicine, biberon, alimenti o cambiare il pannolino. I bambini al di sotto dei 3 anni di età non sono ammessi alle attività del mini club, se non accompagnati da un genitore. Gli orari di apertura del mini club, durante i giorni di navigazione, sono di regola dalle ore 9.00 alle 12.00, dalle ore 13.00 alle 17.00, dalle ore 18.00 alle 22.00; durante la sosta nei porti di scalo, dalle ore 8.00 alle 17.00 (su richiesta del genitore durante la sosta in porto è disponibile anche il pranzo sotto la supervisione dello staff) per bambini e ragazzi da 3 a 17 anni.

Dalle ore 22.00 alle ore 1.00 è disponibile un servizio di gruppo di baby-sitting per i bambini dai 3 ai 12 anni, al costo di \$ 5 all'ora (servizio non disponibile su Ocean e Pacific Princess). Sulle navi Ocean Princess e Pacific Princess non vi è un "mini club", tuttavia in presenza di almeno 20 bambini a bordo, sarà organizzato un programma di attività ( in navigazione dalle 9.00 alle 12.00, dalle 14.00 alle 17.00 e dalle 19.00 alle /22.00 - in porto dalle ore 08.00 alle ore 17.00).

Presso i negozi di bordo possono essere acquistati confezioni di pannolini; soggetto a disponibilità.

L'entrata dopo le 23.00 alla discoteca di bordo, è vietata ai minori di anni 18; a bordo verranno organizzati eventi appositamente dedicati ai minori. Alcune piscine della nave sono riservate ai soli adulti; i minori di anni 16 dovranno essere sempre supervisionati da un adulto durante l'utilizzo delle piscine e jacuzzi. Ai bambini che utilizzano pannolini e non ancora autonomi nell'utilizzo della toilette non è permesso entrare in piscina e nelle jacuzzi. Per poter usufruire dei trattamenti corpo della Spa è necessario aver compiuto 18 anni, 16 anni per la palestra. Per i ragazzi dai 13 ai 17 anni sono disponibili appositi servizi/trattamenti della Spa, sempre accompagnati da un adulto. I minori di anni 13 possono accedere al teatro e agli spettacoli serali solo se accompagnati da un adulto.

L'accesso al casinò non è consentito ai minori di anni 18 anni. Il consumo e l'acquisto di bevande alcoliche non è permesso ai minori di anni 21 (18 anni per le crociere in Australia, e per le crociere round/trip da Southampton e da Singapore); ai minori di anni 18 non è permesso l'acquisto di tabacco.

## **RISTORANTI**

### **Turno Tradizionale & Personal Choice Dining/Anytime Dining®**

A bordo delle navi Princess, al momento della prenotazione, è possibile scegliere (soggetto a disponibilità) la tradizionale formula del 1° turno (ore 18.00) e del 2° turno (ore 20.15) per la cena, nel caso preferiate avere sempre lo stesso tavolo/commensali, cenare all'ora prestabilita e nel medesimo ristorante. A bordo di Dawn, Diamond, Sun e Sea Princess l'orario del 2° turno è alle ore 19.45, mentre su Coral e Island Princess è alle 20.00. Su alcune navi è possibile prevedere la cena anche alle ore 17.15. In alternativa al tradizionale 1° e 2° turno, è possibile optare per l'opzione "Personal Choice Dining" che garantisce la massima libertà e flessibilità. Questa opzione, consente di accedere ai ristoranti principali, inclusi nel programma "anytime dining®" a qualsiasi ora (tra le 17.30 e le 22.00) e richiedere, disponibilità permettendo, il tavolo che si preferisce (a 2, 4 o più posti).

L'opzione Anytime non è disponibile sulle navi Daw, Sun, Sea, Ocean e Pacific Princess. Nel caso abbiate scelto il tradizionale 1° o 2° turno per la cena, tale scelta sarà segnalata sui documenti della crociera. Il Maitre d'Hotel ha a disposizione una lista dei Passeggeri in lista d'attesa nei 2 turni e provvederà a contattarli.

A bordo è possibile passare dal turno tradizionale al Personal Choice Dining, dandone informazioni con 24h di anticipo al Maitre d'Hotel.

Supplementi per ristoranti di specialità\*

- SABATINI'S \$ 25 (\$ 12,50 da 3 a 12 anni)
- CROWN GRILL \$ 25 (\$ 12,50 da 3 a 12 anni)
- STERLING STEAKHOUSE \$ 25 (\$ 12,50 3-12 anni)
- BAYOU CAFÉ \$ 25 (\$ 12,50 3-12 anni)
- KAI SUSHI RESTAURANT (su Diamond Princess e Sun Princess) da \$ 3 a \$ 24 (per singola portata)

**INTERNATIONAL CAFÈ**, aperto 24h, situato nella Piazza, è il luogo ideale per piatti leggeri, sandwich, insalate o dolci. Dalle ore 4 alle ore 11<sup>^</sup> serve la colazione; dalle ore 11 alle ore 23<sup>^</sup> è aperto per uno snack a pranzo e cena; dalle ore 23 alle ore 4<sup>^</sup> rimane aperto per il servizio self- service (panini, caffè, tè, succhi). La maggior parte dei piatti e alimenti serviti all'International caffè sono gratuiti; sono a pagamento alcuni piatti speciali e le bevande, tra le quali caffè e cappuccino.

In cabina

- Colazione in balcone \$ 45 a coppia, dalle 7.00 alle 11.00
- Cena in balcone \$ 100 a coppia, dalle 17.30 alle 22.00 con ½ bottiglia di champagne

\*I ristoranti possono variare in base alla nave

<sup>^</sup>Gli orari possono variare in base alla nave

## ROOM SERVICE

Sulle navi è disponibile il servizio 24h in cabina gratuito. Si può avere la colazione continentale in cabina, compilando l'apposito cartellino che si trova in cabina appendendolo fuori dalla porta la sera precedente. Il servizio in cabina include una selezione di piatti caldi tra cui hot dog, hamburger, sandwich, cheeseburger, croque monsieur, roast beef, una selezione di insalate, **dolci** e bevande. In cabina è disponibile il menù relativo al room service con i relativi costi. È possibile avere in cabina anche la pizza (Usd 3 a consegna).

## BEVANDE

Prezzi indicativi per le bevande a bordo: Birra (Miller) \$ 3,95, Coca Cola/Sprite \$ 1.95, Acqua min. in bottiglia da 1 lt \$ 3.5, Vini in bottiglia da \$ 32 – bicchiere vino da \$ 5.50 - Cocktail da \$ 4.75 a \$ 6,75 (tutti gli importi devono essere maggiorati del servizio – 15%).

A bordo della navi Princess è possibile sottoscrivere uno dei seguenti pacchetti bevande (prezzi soggetti a variazione senza preavviso):

- **Unlimited Soda package** a \$ 5.18 al giorno a persona (15% servizio incluso): include il consumo illimitato di bevande soda (Coke, Diet Coke, Sprite, Ginger Ale, Acqua Tonica, Soda e Root Beer) servite a bicchiere nei bar e ristoranti muniti di dispenser; non è valido per il servizio in cabina, il mini-bar in cabina e durante lo scalo a Princess Cays. Il pacchetto deve essere acquistato per tutta la durata di crociera; verrà apposta un'etichetta sulla Cruise Card. La consumazione può essere richiesta solo dal possessore della Cruise Card; può essere richiesta una sola consumazione alla volta.
- **Unlimited Soda & More package** a \$ 8.05 al giorno a persona (15% servizio incluso): prevede il consumo illimitato di bevande soda incluse nel pacchetto Unlimited e in più shake, cioccolata e succhi serviti a bicchiere nei bar e ristoranti muniti di dispenser; non è valido per il servizio in cabina, il mini-bar in cabina e durante lo scalo a Princess Cays. Il pacchetto deve essere acquistato per tutta la durata di crociera; verrà apposta una etichetta sulla Cruise Card. La consumazione può essere richiesta solo da possessore della Cruise Card; può essere richiesta una sola consumazione **alla volta**.
- **All Inclusive Package** a \$ 56,35 al giorno a persona (15% servizio incluso): include il consumo di cocktail, alcolici, birra (in bottiglia e alla spina), vino servito a bicchiere, bevande soda (incluso lattine), acqua in bottiglia, shake, caffè, the, espresso e drink speciali; sconto del 40% sull'acquisto di bottiglie di vino del valore inferiore a \$100. Il pacchetto include il consumo di bevande il cui prezzo di listino ai bar e ristoranti non ecceda \$ 10. Il pacchetto include anche il consumo dei gelati presso la gelateria "Il Gelato" a bordo di Regal e Royal. Il pacchetto non è valido per il servizio in cabina, il mini-bar, le bevande vendute nei distributori automatici e nei negozi. Il pacchetto al momento non è disponibile sulle crociere in Australia e Nuova Zelanda inferiori a 8 notti. Il pacchetto deve essere acquistato per tutta la durata di crociera.

È possibile anche sottoscrivere a bordo un pacchetto per il consumo del caffè espresso o cappuccino – coffee card – che consente il consumo di 15 caffè (\$ 34 + servizio).

Non è possibile portare a bordo della nave bevande alcoliche per il consumo, eccetto una bottiglia di vino o champagne (massimo di 750 ml) che potrà essere consumata senza alcuna tassa aggiuntiva se consumata in cabina. Ulteriori bottiglie di vino o champagne (bottiglie entro 750 ml) possono essere consumate a bordo, ma con una tassa di Usd 15 a bottiglia (corkage fee). Non possono essere portati in alcun modo a bordo alcolici di altro tipo e birra; tali bevande verranno ritirate e sbarcate senza possibilità di rimborso.

In caso di acquisti di alcolici e tabacchi nel duty-free di bordo o durante gli scali a terra, le bevande verranno trattenute all'imbarco e recapitate in cabina solo l'ultimo giorno di crociera.

## RESTAURANTS & DINING VENUES ON BOARD

RESTAURANTS	STYLE	BREAKFAST HOURS	LUNCH HOURS	TRADITIONAL DINING HOURS	ANYTIME DINING	CHARGES
Main Dining Rooms*	Traditional & Anytime	7:30 AM - 9:30 AM	Lunch is available on turnaround days, sea days and in select ports. (see Princess Patter)	5:15 PM, 6 PM and 8:15 PM	5:30 PM - 10 PM	None

SPECIALTY DINING	STYLE	BREAKFAST HOURS	LUNCH HOURS	DINNER HOURS	CHARGES
Sabatini's Caribbean, Coral, Crown, Diamond, Emerald, Golden, Grand, Island, Ocean, Pacific, Regal, Royal, Ruby, Sapphire, Star Princess	Specialty	Sea Days 7:30 AM to 10:30 AM Complimentary Breakfast for Suites only. Port Days 7:30 AM to 9:30 AM Complimentary Breakfast for Suites only.	N/A	6:00 PM - 11 PM Opening times subject to change dependent upon itinerary.	\$25 per person (adults & children over 12 years of age) \$12.50 per person (children 3-12 years old) No charge (children 0 to 2 years old)
Crown Grill Caribbean, Crown, Emerald, Golden, Grand, Regal, Royal, Ruby, Star Princess	Specialty	N/A	N/A	6:00 PM - 11 PM Opening times subject to change dependent upon itinerary.	\$25 per person (adults & children over 12 years of age) \$12.50 per person (children 3-12 years old) No charge (children 0 to 2 years old)
Sterling Steakhouse® Dawn, Diamond, Ocean, Pacific, Sapphire, Sea, Sun Princess	Specialty	N/A	N/A	6:00 PM - 11 PM Opening times subject to change dependent upon itinerary.	\$25 per person (adults & children over 12 years of age) \$12.50 per person (children 3-12 years old) No charge (children 0 to 2 years old)
Bayou Café & Steakhouse Coral, Island Princess	Specialty	N/A	N/A	6:00 PM - 11 PM Opening times subject to change dependent upon itinerary.	\$25 per person and \$12.50 (children 3-13 year olds) No charge (children 0 to 2 years old) Surcharges apply for select food items regardless of the age of the passenger
Kai Sushi Restaurant Diamond, Sun Princess	Specialty	N/A	11 AM - 5:30 PM	5:30 PM - Midnight	Nominal ala carte pricing applies
Ultimate Balcony Dining** All Princess ships	Specialty	7 AM - 11 AM	N/A	6:00 PM - 10 PM	Breakfast \$45 per couple Dinner USD \$100 per couple
Chef's Table*** Caribbean, Coral, Crown, Diamond, Emerald, Golden, Grand, Island, Ocean, Pacific, Ruby, Sapphire, Sea, Star Princess	Specialty	N/A	N/A	Onboard reservations accepted only	\$95 per person with wine and \$80 per person without
Chef's Table Lumiere Regal, Royal Princess	Specialty	N/A	N/A	Onboard reservations accepted only	\$115 per person with wine and \$100 per person without

CASUAL DINING	STYLE	BREAKFAST HOURS	LUNCH HOURS	DINNER HOURS	CHARGES
Pizzeria (poolside) Caribbean, Coral, Crown, Diamond, Emerald, Golden, Grand, Island, Regal, Royal, Ruby, Sapphire, Star Princess	Casual	N/A	11 AM - 5:30 PM	5:30 PM - Midnight	None
Pizzeria/Trattoria Dawn, Ocean, Pacific, Sea, Sun Princess	Casual	N/A	11 AM - 2:30 PM	6 PM onward	None
Burger & Hot Dog Grill All Princess ships except Sapphire Princess	Casual	N/A	11 AM - 6 PM	6 PM - onward (Except on Ocean and Pacific Princess)	None
Lobster Grill Sapphire Princess	Casual	N/A	11 AM - 6 PM	6 PM - onward	Nominal ala carte pricing applies
Café Caribe Caribbean, Crown, Emerald, Ruby Princess	Casual	6 AM - 10 AM	11:30 AM - 3:30 PM (sea days only)	5:30 PM - Midnight	None

## RESTAURANTS & DINING VENUES ON BOARD (CONTINUED)

CASUAL DINING	STYLE	BREAKFAST HOURS	LUNCH HOURS	DINNER HOURS	CHARGES
Horizon Court Caribbean, Coral, Crown, Dawn, Diamond, Emerald, Golden, Grand, Island, Ruby, Sapphire, Sea, Star, Sun Princess	Casual	5 AM - 6 AM (Continental Breakfast) 6 AM - 11:30 AM	11:30 AM - 3:30 PM 3:30 PM - 5:30 PM (Afternoon Snack)	5:30 PM - Midnight (closed for dinner Caribbean, Crown, Emerald & Ruby Princess)	None
Horizon Court Bistro Regal, Royal Princess	Casual	5 AM - 6 AM (Continental Breakfast) 6 AM - 11:30 AM	11:30 AM - 3:30 PM 3:30 PM - 5:30 PM (Afternoon Snack)	5:30 PM - Midnight	None
Panorama Buffet Ocean, Pacific Princess	Casual	5 AM - 6 AM (Continental Breakfast) 6 AM - 11:30 AM	11:30 AM - 3:30 PM 3:30 PM - 5:30 PM (Afternoon Snack)	6 PM onward	None
Crab Shack Caribbean, Coral, Crown, Emerald, Golden, Grand, Island, Regal, Royal, Ruby, Star Princess.	Casual	N/A	N/A	6 PM - 9 PM (Venue does not operate nightly. Operates in Horizon Bistro on GP and RP)	\$20 per person
Fondues Regal, Royal Princess and all vessels in Alaska	Casual	N/A	N/A	6 PM - 9 PM (Venue does not operate nightly. Operates in Horizon Bistro on GP and RP)	\$20 per person
The Pastry Shop Regal, Royal Princess	Casual	6 AM - 11 AM	11 AM - 6 PM	6 PM - Midnight	None
Room Service All Princess ships	N/A	24 hours	24 hours	24 hours	None
Afternoon Tea All Princess ships (Not available on Sapphire when operating in Asia)	Casual	N/A	3:30 PM - 4:30 PM	N/A	None
Royal Afternoon Tea Regal, Royal Princess (Served in Piazza) Diamond Princess while in Japan (Served in Savoy Dining Room)	Casual	N/A	3:30 PM - 4:30 PM	N/A	\$20 per person with champagne and \$10 per person without
English Afternoon Tea Sapphire Princess (Applicable to China season only)	Casual	N/A	3:30 PM - 4:30 PM	N/A	\$20 per person with champagne and \$10 per person without
Pâtisserie Dawn, Diamond, Island, Ocean, Pacific, Sea Princess	Casual	6 AM onward	N/A	N/A	None
International Café Caribbean, Coral, Crown, Emerald, Golden, Grand, Regal, Royal, Ruby, Sapphire, Star, Sun Princess	Casual	24 hours	24 hours	24 hours	None
Vines Wine Bar Caribbean, Crown, Emerald, Golden, Grand, Regal, Royal, Ruby, Sapphire, Star Princess	Casual	N/A	11 AM onward (4:30 PM port days)	5 PM - 11 PM	Complimentary food with beverage purchase (on select ships)
Alfredo's Pizzeria Grand, Regal, Royal, Sapphire Princess	Casual	N/A	11 AM - 5:30 PM	5:30 PM onward	None
Gelato Regal, Royal Princess	Casual	N/A	11 AM - 5:30 PM	5:30 PM onward	Nominal a la carte pricing applies
Ice Cream Bar Caribbean, Coral, Crown, Dawn, Diamond, Emerald, Golden, Grand, Island, Regal, Royal, Ruby, Sapphire, Sea, Star, Sun Princess	Casual	N/A	11 AM - 5:30 PM	5:30 PM onward	None
Ocean Terrace Seafood Bar Regal, Royal Princess	Casual	N/A	N/A	4 PM onward	Nominal a la carte pricing applies
English Pub Lunch All Princess ships	Casual	N/A	11:30 AM - 2 PM	N/A	None

Note: Once onboard and subject to availability, you may switch from Traditional Dining to Anytime Dining with 24 hours notice to the Maitre d'Hôtel. Dining options, menu selections, locations and venues may vary by ship, and actual meal times are subject to change. Charges apply for select dining options and are subject to change. Anytime Dining is not available on Dawn, Ocean, Pacific, Sea and Sun Princess or while operating in Australia.

\*Subject to change based on itinerary and season.

\*Only available on Diamond and Sun Princess.

\*\*Ultimate Balcony Dining is available in select staterooms and priced per couple.

\*\*\*The Chef's Table program is limited to approximately 10-12 passengers per table and is offered on all vessels except on Dawn, Sea and Sun Princess (not offered on vessels operating in Australia and Asia).

\*\*\*\*Only available on Caribbean, Crown, Emerald and Ruby Princess.

©2015 Princess Cruise Lines, Ltd. Ships of Bermudan and British registry.

PMD15EF15142

## **CENTRO BENESSERE - LOTUS SPA®**

Su tutte le navi è presente un attrezzato centro benessere chiamato Lotus Spa®, con una vasta gamma di trattamenti per il viso e per il corpo. L'utilizzo della sauna, bagno turco e della palestra è gratuito (su Royal e Regal Princess l'entrata alla "Enclave Spa", che include la sauna e bagno turco, è a pagamento), i trattamenti sono a pagamento. E' consigliabile provvedere per tempo alla prenotazione del trattamento. La maggior parte delle navi consente di prenotare in anticipo i trattamenti, attraverso il sito internet [www.princess.com](http://www.princess.com). I trattamenti prenotati potranno essere cancellati con un preavviso di almeno 24 ore; in caso contrario sarà applicato il 50% del costo (100% su Caribbean Princess e Sapphire Princess); condizioni soggette a variazione. La palestra offre inoltre un'ampia gamma di corsi fitness. La partecipazione a corsi per specifiche attività potrà richiedere il pagamento di una quota nominale. Per poter usufruire dei trattamenti corpo della Spa è necessario aver compiuto 18 anni, 16 anni per la palestra. Per i ragazzi dai 13 ai 17 anni sono disponibili appositi servizi/trattamenti della Spa, sempre accompagnati da un adulto.

### **ESEMPI TRATTAMENTI LOTUS SPA (prezzi soggetti a variazione)**

- **GOSMILE TEETH WHITENING**  
45 minuti \$ 149
- **IONITHERMIE**  
50 minuti \$ 159
- **ELEMIS OXYDERMY FACIAL**  
50 minuti \$ 160
- **HOT STONE MASSAGE**  
50 minuti \$ 155 | 75 minuti \$ 195
- **AROME SPA SEAWEED MASSAGE**  
75minuti \$ 195 | 100 minuti \$ 259
- **LIME & GINGER SALT SCRUB & BODY MASSAGE**  
50 minuti \$ 155 | 75 minuti \$ 199
- **CABANA COUPLES MASSAGE**  
50 minuti \$ 269

### **TIME FOR MEN**

- **AROMA STONE THERAPY**  
75 minuti \$ 195
- **AROMA SPA OCEAN WRAP**  
75 minuti \$ 195

## **THE SANCTUARY**

Complementare al centro benessere, su molte navi è stato creato The Sanctuary (eccetto che su Ocean e Pacific Princess), spazio riservato agli adulti (minimo 18 anni), dove ci si può rilassare, avere un massaggio (a pagamento), ascoltare musica, gustare una bevanda rinfrescante o uno snack. E' richiesta una quota di \$ 20 a persona per un periodo di 4h (08.00/12.30 e 13.00/17.30) oppure di \$ 40 per tutta la giornata; sono disponibili anche abbonamenti valida per tutta la crociera (\$30 al giorno). Ingresso soggetto prenotazione a bordo e a disponibilità in base all'ordine di arrivo della richiesta; Vengono serviti bevande e snack (soggetti a costo per ogni consumazione). A bordo di Regal e Royal Princess è possibile prenotare anche le *cabanas situate accanto alla Retreat Pool, per 2 persone*; è richiesto una quota di \$ 140 per un periodo di 4h oppure di \$ 220 per tutta la giornata.



## **IZUMI JAPANESE BATH**

Un'esclusiva Diamond Princess, ha un'estensione di 817 m2 e comprende zone di balneazione in pietra e altri materiale naturali per ricreare l'esperienza popolare dell'onsen giapponese. All'esterno una piscina con idroterapia con favolosa vista mare oltre alle comode chaise longue. All'interno sauna e bagno turco e un'utaseyu, una doccia calda ideale per alleviare la tensione di schiena e spalle.

Ingresso: Usd\$ 20 per persona per circa 1h e mezza

## **REGALI E SERVIZI SPECIALI**

Princess offre una lista completa di regali e servizi, incluso vini, fiori, pacchetti per occasioni speciali, souvenir, etc. La maggior parte degli articoli/servizi possono essere prenotati fino a 72h dalla partenza, con l'eccezione dei pacchetti per anniversario, rinnovo dei voti e nozze che possono essere acquistati fino a 5gg dalla partenza. Gli ordini per i fiori devono essere fatti con almeno 8gg di anticipo sulla partenza.

## **CABINE**

Nella toilette troverete, ogni giorno, shampoo, lozione per il corpo, balsamo, sapone. In cabina troverete gli asciugamani da utilizzarsi in piscina o a terra; l'accappatoio è disponibile richiedendolo al vostro steward/hostess di cabina., così come la frutta fresca. Ogni cabina dispone di TV a schermo piatto, telefono, cassetta di sicurezza con codice numerico e frigo. In cabina verrà messa a disposizione una bottiglia d'acqua, che se consumata verrà addebitata sul Vostro conto; nel caso ne abbiate bisogno di altre, potrete contattare il Vostro steward/hostess di cabina. I cuscini in cabina sono sintetici, no-piuma e ipoallergenici.

Le cabine minisuite includono un bicchiere di champagne di benvenuto, 2 TV, area soggiorno, ampio armadio a muro, mentre le cabine suite offrono inoltre lettore DVD/CD e accesso a libreria DVD (le cabine sulle navi dotate di Video on Demand non hanno DVD player e libreria DVD), servizio lavanderia gratuito, utilizzo della Lotus Spa Thermal Suite ove disponibile (eccetto che su Royal e Regal Princess), 1° fornitura gratuita del minibar, priorità di imbarco/sbarco nei porti che prevedono l'utilizzo dei tender, linea prioritaria all'ufficio informazioni di bordo, colazione esclusiva al ristorante Sabatini's, utilizzo della Elite Lounge a bordo (eccetto che su Dawn, Sea e Sun Princess), servizio esteso per il menu in cabina, tè del pomeriggio e canapé prima di cena in cabina (su richiesta), cena in ristorante di specialità la sera dell'imbarco (per crociere di almeno 6 notti, scelta dei cuscini, priorità nella prenotazione delle escursioni a bordo, utilizzo della Lounge riservata il giorno dello sbarco. Per la maggior parte delle suite, tende separano la zona notte dalla zona soggiorno.

## **PRINCESS PATER**

Ogni sera in cabina verrà recapitato il Princess Patter, che contiene tutte le informazioni e le attività per il giorno seguente, incluso l'orario di partenza della nave dal porto e l'orario massimo di rientro a bordo.

## **ABBIGLIAMENTO**

L'abbigliamento consigliato durante la crociera è quello che indossereste durante la vacanza in un ottimo hotel "a terra". Una tenuta casual, comoda e informale (inclusi pantaloncini e tuta da ginnastica per le destinazioni "calde") è l'ideale per trascorrere la giornata a bordo o durante le escursioni a terra; ma è necessario non dimenticare un maglione o una giacca, per le serate più fresche, così come un ombrello pieghevole e un cappello. Per le destinazioni più fredde, come l'Alaska, consigliamo una giacca a vento, cappello e guanti. Anche le calzature sono importanti: non dovrebbero mai mancare un paio di scarpe con suola di gomma per passeggiare tranquillamente sui ponti della nave e un paio di calzature comode per godersi le escursioni a terra.

La sera nei ristoranti, ad eccezione delle serate "formali" è richiesto un abbigliamento "smart casual", che prevede per le signore gonna o pantaloni, vestito, maglia o blusa, mentre per i signori pantaloni lunghi, camicia o giacca sportiva (i jeans sono accettati se non presentano toppe, buchi, etc). Calzoncini, jeans "strappati", magliette senza maniche o che lasciano la vita scoperta, costumi da bagno e piedi nudi, non sono comunque mai permessi nelle

sale ristorante.

Durante le serate "formali", nelle sale ristorante, è richiesto l'abito scuro o giacca e pantaloni per gli uomini e l'abito da sera o da cocktail per le signore.

Durata crociera

- 4-6 gg            1 Serata Formale
- 7-13 gg          2 Serate Formali
- 14-20gg         3 Serate Formali
- 21-28 gg        4 Serate Formali
- 29 + gg          almeno 5\* Serate Formali

(per il Giro del Mondo sono usualmente previste 9 serate formali)

L'utilizzo del solo costume da bagno è permesso unicamente nelle aree piscina.

## **CELLULARI E INTERNET**

Dalla nave è possibile telefonare dalla propria cabina a terra, via satellite, al costo di Usd 4,95 al minuto (soggetto a variazione); il costo sarà addebitato anche se si utilizzano carte telefoniche prepagate, in aggiunta al costo della telefonata previsto dalla carta utilizzata.

Mentre la nave è in navigazione in acque internazionali si potranno fare e ricevere telefonate con il proprio cellulare se il proprio fornitore del servizio telefonico utilizzato abbia un accordo di roaming internazionale con il Maritime Communication Partners AS (MCP) (<http://www.mcp.com/princess>) per le navi Royal e Regal Princess e con il Wireless Maritime Services (WMS) per le altre navi. Nella maggior parte dei casi l'accessibilità del servizio CellatSea è automatico e potrete utilizzare il telefono con la stessa modalità di quando siete all'estero: i telefoni GSM segnaleranno "MCP" o "90112". Il servizio di connettività CellatSea cesserà non appena la nave entrerà in porto. Sono supportati i protocolli GSM, GPRS, CDMA e SMS.

Sulla nave sono disponibili postazioni Internet (a pagamento), accessibili 24 ore al giorno presso l'Internet Cafè (fino alle ore 23.00 durante l'ultima notte di crociera); i computer a disposizione sono predisposti solo per la navigazione in internet, non hanno altre applicazioni/programmi, floppy drive o CD drive e non può essere effettuato il download di allegati. A bordo potrete sfruttare il collegamento wireless con il vostro computer portatile o con smartphone con accesso a internet, acquistando un pacchetto internet.

Vi segnaliamo che l'accesso a Internet non è garantito in ogni momento, a causa del collegamento satellitare, che varia in base all'itinerario della nave e può essere soggetto ad interruzioni o restrizioni. Dal telefono della cabina potrete utilizzare le vostre carte telefoniche; le chiamate ai numeri verdi saranno addebitate come una normale chiamata. Il costo di una telefonata della cabina è di Usd 4,95 al minuto (soggetto a variazione).

Costi Internet Cafè e **WI-FI** (soggetti a variazione):

- **Time Plan a consumo, al minuto \$ 0,79**
- **Time Plan per 100 minuti \$ 69**
- **Time Plan per 200 minuti \$ 99**
- **Time Plan per 400 minuti \$159**
- **Time Plan per 600 minuti \$199**

Non è previsto rimborso per i minuti non utilizzati

Attivazione Wi-Fi: \$3,95 al momento del primo log-in (già incluso nei prezzi degli abbonamenti)

Per effettuare il primo log-in:

- All'Internet Cafè: muovere il mouse su Started e selezionare l'icona del Login
- Con il proprio Laptop o Smartphone: aprire il proprio browser, dopo di che sarete indirizzati nella pagina Login. Selezionare il proprio Piano tariffario e indicare nome, cognome, numero di cabina (ad ese. A752), data di nascita, password

## **PHON E CORRENTE ELETTRICA**

Il voltaggio in cabina è di 110 volt A/C, 60 cicli, con prese di tipo americano, quindi Vi consigliamo di portare con Voi un adattatore. Tutte le cabine sono dotate di phon. È pericoloso e severamente vietato utilizzare ferri da stiro in cabina; preghiamo utilizzare esclusivamente gli appositi locali lavanderia e i servizi della nave. Rasoi e spazzolini elettrici possono essere utilizzati in bagno senza convertitore.

A bordo di Dawn Princess<sup>®</sup>, Sea Princess<sup>®</sup> e Sun Princess<sup>®</sup> in aggiunta alle prese di tipo americano vi sono prese di tipo australiano e del Regno Unito (220v, 60Hz).

## **CANALI TV**

Ogni cabina dispone di un televisore che offre la visione dei canali satellitari MSNBC, CNBC, FOX News e BBC World. Inoltre è disponibile un canale dedicato ai film, le sitcom più attuali, una versione di Discovery Channel. L'offerta dei programmi non è garantita a causa della disponibilità del satellite ed è soggetta a variazioni in base all'itinerario della nave.

## **SERVIZIO LAVANDERIA**

A bordo è previsto un servizio di lavanderia professionale; il servizio è eseguito entro 48h o in giornata in caso di servizio express. A bordo sono presenti servizi automatici di laundrette a gettone in appositi locali (con lavabiancheria, asciugatrici e prodotti per la pulizia) con orario 8.00-21.00 (soggetto a variazione).

Per i passeggeri delle cabine suite e i membri Elite del Captain service hanno diritto al servizio di lavanderia, ad eccezione del servizio express. In cabina è assolutamente vietato stirare.

## **FUMATORI E ETICHETTA**

Su tutte le crociere Princess NON è più possibile fumare in cabina, nei balconi delle cabine e nelle altre aree della nave; rimane possibile fumare nel Cigar Lounge, in una sezione della discoteca e in specifiche aree designate sui ponti esterni. In caso di violazioni sarà prevista una multa di Usd 250. Nel casinò è permesso fumare giocando ad alcune slot-machines appositamente dedicate.

L'uso di sigarette elettroniche è consentito all'interno della propria cabina (non in balcone) e nelle aree fumatori designate.

All'ingresso nelle aree comuni, ogni passeggero dovrebbe provvedere ad indossare un indumento, nel caso provenga dall'area piscina. Ricordiamo inoltre che sui ponti è vietato prendere il sole in topless e che nelle piscine non è permesso tuffarsi.

## **SERVIZIO MEDICO A BORDO**

A bordo è presente uno staff medico, disponibile negli orari indicati a bordo e per le emergenze; gli addebiti per i servizi medici possono essere pagati direttamente al medico o sul conto di cabina. Ogni infortunio procurato a bordo dovrà essere prontamente riportato ad un ufficiale.

## **GRAVIDANZA & ESIGENZE SPECIALI**

Il passeggero garantisce di essere nelle condizioni idonee al viaggio. Al momento della prenotazione dovranno essere comunicati eventuali handicap/inabilità ed eventuali richieste di assistenza. Non è permesso l'imbarco a passeggero che siano entrate nella 24° settimana di gravidanza in qualsiasi momento della crociera. In caso si sia a meno della 24° settimana di gestazione è necessario presentare certificato medico, comprovante la buona salute della madre e del bambino e dichiarante che la gravidanza non è a rischio e autorizza al viaggio; la lettera dovrà contenere anche la data stimata della nascita (EDD).

## **DIETE**

La compagnia Princess Cruises fa il possibile per incontrare i desideri dei passeggeri per quanto riguarda la dieta povera di grassi, zucchero, sodio e per la dieta vegetariana. In aggiunta diete speciali, quali dieta per

celiaci, kosher e dieta per bambini, sono disponibili solo dietro preventiva richiesta da farsi prima della partenza (almeno 4 settimane prima). Per le crociere in Asia, Sud Pacifico, Hawaii, Polinesia, Sud America e Oriente la richiesta di diete speciali dovrà essere inoltrata almeno 2 mesi prima della partenza.

Durante la porzione a terra dei Cruisetour le richieste di diete non potranno essere accolte.

A bordo sono disponibili panna senza latte o Fleischmann margarina; su richiesta (almeno un giorno di anticipo) sono disponibili prodotti da forno senza latticini.

Nel caso si abbia bisogno di latte senza lattosio, latte di soia o di riso è necessario farne richiesta prima della partenza.

### **Kosher**

I pasti Kosher proposti a bordo sono Glatt Kosher, congelati e preconfezionati, riscaldati a bordo nella loro confezione originale. In aggiunta ai prodotti preconfezionati, possono essere proposti pesce e verdure avvolti in fogli di alluminio. I piatti Kosher sono disponibili a pranzo e cena; a colazione sono proposti i cereali.

### **Dieta senza glutine**

In seguito a richiesta prima della partenza, a bordo saranno disponibili pane, cereali, cracker e pasta. Non tutti i piatti del menù possono essere proposti in versione senza glutine, in quanto prevedono l'utilizzo ad esempio salse che richiedono l'impiego di farina ed altri alimenti contenenti glutine; lo staff farà comunque il possibile per accontentare le esigenze del passeggero.

### **Baby Food**

In seguito a richiesta prima della partenza, a bordo saranno disponibili alimenti Stage 1 o Stage 2, oltre a succhi da 4.0 oz. e cereali in scatola da 8.0 oz. In alternativa, nei ristoranti possono essere preparati su richiesta puree con prodotti freschi.

Una volta a bordo, Vi preghiamo di contattare il Maitre d'Hotel per riconfermare la Vostra richiesta e per concordare la selezione di piatti adatte alle proprie esigenze per il menù del giorno seguente. Per accogliere al meglio le necessità di dieta raccomandiamo di utilizzare i ristoranti principali e di specialità; durante i porti di scalo quando i ristoranti di specialità possono essere chiusi, Princess farà il possibile per soddisfare le esigenze anche nel ristorante a buffet; in tale caso occorre sempre contattare preventivamente il responsabile in servizio per chiedere informazioni sugli alimenti e sulle preparazioni utilizzate per i piatti proposti al buffet. Lo staff dedicato al room service o ai bar non è in grado di individuare i singoli ingredienti contenuti nelle proposte, soprattutto in caso di condimenti, spezie e salse. Pur utilizzando per la maggior parte delle preparazioni prodotti freschi, alcuni piatti potrebbero richiedere l'utilizzo di prodotti preconfezionati, che potrebbe contenere alimenti non desiderati dal passeggero; per questo motivo per qualsiasi domanda relativa alla preparazione dei cibi occorre rivolgersi al Capo Cameriere o al Maitre d'hotel.

Per ragioni di sicurezza, ogni alimento portato a bordo da passeggeri dovrà essere non deperibile, e sigillato nella sua confezione originale; non è permesso portare a bordo cibo preparato in casa, in ristorante o carni. Gli alimenti dovranno essere conservati nella propria cabina e lo staff della nave non potrà aiutare i passeggeri nella preparazione degli stessi.

### **PASSEGGERI DIVERSAMENTE ABILI**

Sono disponibili cabine attrezzate per persone diversamente abili, da verificarsi al momento della prenotazione. Per quanto riguarda le escursioni è necessario verificare preventivamente con l'ufficio Escursioni la fattibilità, inoltre è importante che il Passeggero diversamente abile sia seguito da un accompagnatore idoneo, non essendo il personale di bordo abilitato/autorizzato a gestire tali situazioni.

Le strutture portuali, le condizioni di marea, così come l'utilizzo di tender per l'imbarco/sbarco potrebbe rendere difficile o impedire lo sbarco a terra ai passeggeri utilizzando ausili per la mobilità. In tali casi

l'autorizzazione per lo sbarco a terra sarà riservata al Capitano della nave, tenendo conto delle condizioni di sicurezza per passeggeri e dell'equipaggio. Nel caso si sia prenotato un transfer Princess, prima o dopo la crociera, preghiamo considerare che il mezzo potrebbe non essere attrezzato del meccanismo elevatore.

Ogni nave dispone di un numero limitato di sedie a rotelle, destinate all'utilizzo solo per i casi di emergenza; per cui è necessario avere con sé la propria. È altamente raccomandabile dotarsi di un modello pieghevole.

I modelli dovranno avere peso complessivo incluso occupante di 272 kg. In caso di modelli elettrici, le batterie dovranno essere di tipo dry-cell. Nel caso si utilizzi una cabina di tipo standard, il dispositivo per la mobilità non dovrà avere una larghezza maggiore di 58 cm. Tutti i dispositivi dovranno essere mantenuti all'interno della cabina. Il passeggero dovrà portare con sé adattatori, prolunghe e caricatori necessari all'utilizzo del dispositivo. Se il Passeggero si avvale del sostegno di un animale d'accompagnamento, quest'ultimo dovrà essere sempre segnalato in anticipo e sarà necessario verificare la documentazione richiesta dai singoli porti. Il cibo per l'animale sarà a cura del Passeggero.

Princess si riserva il diritto di autorizzare l'imbarco a bordo di passeggeri sottoposti a dialisi peritoneale, nel caso siano rispettati i requisiti richiesti. L'approvazione per l'imbarco sarà valutata caso per caso, posto che il passeggero sia stabilizzato tramite trattamento operato per proprio conto a domicilio, per un periodo minimo di 18 mesi.

## **BAGAGLIO**

Vi ricordiamo di tenere nel vostro bagaglio a mano i seguenti articoli; documenti di viaggio e d'identità, medicine, valori, macchina fotografica e altri apparecchi elettronici, oggetti fragili o preziosi. Le compagnie aeree prevedono dei limiti per quanto riguarda il peso, il numero, le dimensioni dei colli trasportati; preghiamo contattare la compagnia aerea per conoscere tali limiti.

## **TRASFERIMENTI**

Se unitamente alla cabina, avete prenotato un trasferimento con Princess dall'aeroporto al porto, in aeroporto dovrete rivolgervi al personale Princess in divisa. In caso di arrivo con voli domestici il punto d'incontro sarà nell'area ritiro bagagli, in caso di arrivo con voli internazionali il punto d'incontro sarà dopo l'area controllo doganale.

I trasferimenti devono essere prenotati con almeno 15gg di anticipo sulla partenza fornendo i dati del volo

## **RITARDI DURANTE IL GIORNO DI ARRIVO**

Nel caso si incontrino ritardi o cancellazioni di voli che possano pregiudicare l'imbarco a bordo della nave, si consiglia di informare subito la compagnia aerea che si è in procinto di imbarcarsi a bordo di una crociera, in modo da verificare se è possibile arrivare a destinazione con un volo alternativo.

In caso di problemi a raggiungere in tempo il porto d'imbarco, è necessario contattare il servizio EN ROUTE di Princess per verificare se è possibile imbarcarsi in uno dei successivi porti di scalo della nave. In certi casi, l'imbarco in porto successivo non è permesso se il ritardato imbarco comporti una violazione del Passenger Vessel Services Act (PVSA) o se il passeggero non è in possesso di valido documento d'identità per proseguire il viaggio.

Non appena si è a conoscenza del nuovo volo, si deve contattare Princess al numero:

- 800-545-0008 (per chiamate dagli U.S.A. e Canada)
- 13-24-88 (per chiamata dall'Australia)
- 0800 780 717 (per chiamate dalla Nuova Zelanda)
- 0843 373 0333 (per chiamate dal Regno Unito)
- 001 -661-284-4410 per chiamate al di fuori degli U.S.A. e Canada

Nel caso il vostro bagaglio non venga consegnato dalla compagnia aerea, si dovrà fare denuncia alla stessa. Una volta a bordo della nave comunicate il problema al Passenger service Desk, comunicandogli il nr della denuncia e la descrizione, per avere assistenza.

## CAPTAIN CIRCLE

Il programma di fedeltà di Princess Cruises®, che vi permetterà di accedere ad una serie esclusiva di vantaggi e premi .



### Gold Level

Dopo aver completato la prima crociera

- Offerte Speciali/Deposito Ridotto
- Offerte con quotazioni speciali riservate ai membri
- Circle Center<sup>SM</sup> Online
- Princess Cruises Captain's Circle<sup>SM</sup> Magazine
- Princess Cruises Captain's Circle<sup>SM</sup> eNewsletter
- Accesso al Circle Host a bordo
- Free Cruise Photo Contest
- Eventi a bordo per soli membri
- Passaporto Princess
- Gold Member Pin



### Ruby Level

Dopo 4-5 crociere o 31-50 giorni di crociera

Tutti i benefit del Gold Member e inoltre:

- Accesso esclusivo alla linea telefonica Captain's Circle Help Desk
- 10% di sconto sull'acquisto a bordo del DVD Reflections
- Ruby Member Pin



### Platinum Level

Dopo 6-15 crociere o 51-150 giorni di crociera

Tutti i benefit del Ruby Member e inoltre:

- Credito per l'accesso a Internet\*

Crociera	Minuti
7 notti o meno	150
8-20 notti	250
21 notti o più	500

- Check-In Preferenziale all'imbarco
- Accesso alla Platinum Disembarkation Lounge
- Cruise Atlas gratuito
- Platinum Member Pin



### Elite Level

16 o più crociere, 151 o più giorni di crociera

Tutti i benefit del Platinum Member e inoltre:

- Preferred Services Package
- Servizi di lavanderia e lavasecco e lucidatura scarpe gratuiti\*\*
- Imbarco prioritario nei porti dove si impiega il servizio di tender
- Priorità di sbarco
- Elite Discount Package
- 10% di sconto alla boutique di bordo
- Wine Tasting gratuita\*\*\*
- Preferred Amenities Package
- Mini-bar gratuito\*\*\*
- Deluxe canapés durante le serate formali (su richiesta entro le 22 della sera precedente)
- Amenities esclusive in cabina
- Tradizionale rito del tè del pomeriggio in cabina (su richiesta)
- Elite Member Pin

NOTE: I membri passeranno al livello superiore del programma fedeltà in occasione della prima crociera successiva al raggiungimento del requisito minimo di crociere e/o giorni di crociera.  
\*La disponibilità potrebbe variare da nave a nave. Non disponibile in caso di internet wireless.

\*\*Eccetto servizio in giornata

\*\*\*Il minibar viene predisposto una sola volta per cabina (servizio riservato ai passeggeri dai 21 anni in su); la degustazione è una per crociera.

## **ESCURSIONI**

Princess Cruises offre una grande varietà di escursioni a terra, in grado di soddisfare ogni desiderio. Potete prenotare le Vostre escursioni, prima della partenza (fino a 6 gg prima), attraverso il sito internet [www.princess.com](http://www.princess.com) o acquistarle direttamente a bordo. In caso di prenotazione prima della partenza troverete i biglietti per le escursioni in cabina il giorno dell'imbarco e l'addebito verrà comunque effettuato sul Vostro conto di cabina al termine della crociera. Nel caso l'escursione venga effettuata durante la porzione a terra di un cruisetour, è richiesta la carta di credito; l'addebito verrà fatto 48h prima della prima escursione prenotata. Nel caso preferiate acquistare le escursioni direttamente a bordo, Vi ricordiamo che il numero di posti disponibili per ciascuna escursione è comunque limitato.

All'inizio della crociera si terrà una presentazione dell'intero programma di escursioni previsto durante la crociera. In aggiunta, un programma sulle escursioni acquistabili potrà essere visionato direttamente dalla Tv della Vostra cabina, dove troverete il formulario ("shore excursion order form") che potrete compilare e portare all'Ufficio escursioni ("Tour Office") per provvedere alla prenotazione; in caso di coda o nel caso l'ufficio fosse in quel momento chiuso, potrete semplicemente porre il Vostro "ordine" nell'apposita buca, posta nei pressi dell'ufficio stesso. I biglietti Vi saranno recapitati direttamente in cabina.

Vi ricordiamo che le escursioni saranno guidate in lingua inglese, se non diversamente specificato. Le escursioni prenotate prima della partenza o direttamente a bordo potranno essere cancellate entro il limite massimo ("closing time for bookings") indicato per ciascuna di esse. Nel caso l'escursione includa pernottamenti in hotel, voli, veicoli privati, il termine per la cancellazione sarà di 30 gg prima della partenza. Le escursioni vengono normalmente operate anche in caso di pioggia. Durante la sosta in porto, gli orari del pranzo e della cena sono di regola "modificati" per consentire la partenza e il rientro dei passeggeri in escursione. In alternativa o in aggiunta ai ristoranti, i passeggeri avranno comunque a disposizione i buffet, il grill, la pizzeria e tutte i servizi di ristorazione presenti sulla nave scelta. L'ufficio escursioni è a Vostra disposizione per assisterVi in ogni necessità.

## **SBARCO**

Il giorno precedente lo sbarco, in cabina sarà recapitata una lettera contenente le informazioni relative allo sbarco, unitamente ad etichette colorate per il bagaglio, che dovranno essere compilate con nome, cognome ed indirizzo. La notte precedente lo sbarco, le valigie, munite delle etichette, dovranno essere lasciate fuori dalla porta della propria cabina.

I passeggeri non potranno sbarcare dalla nave prima che la nave abbia sbarcato tutti i bagagli ed espletato le formalità doganali; le operazioni potrebbero richiedere fino a 4 ore dall'orario di arrivo della nave.

Princess ha adottato da tempo un processo di sbarco diretto ad eliminare molte delle attese e dei fastidi tipici del giorno di sbarco. Questo processo molto più rilassante, prevede l'assegnazione per ogni passeggero di un orario ed un luogo di ritrovo dove presentarsi la mattina dello sbarco, da dove i passeggeri saranno accompagnati all'uscita, fino all'area ritiro bagagli predisposta sul molo. Al molo il ritiro del bagaglio sarà organizzato in base ai colori delle etichette consegnate prima dello sbarco; ogni passeggero dovrà individuare il proprio bagaglio e passare la dogana. Nel caso si sia prenotato un trasferimento con Princess, lo staff indirizzerà i passeggeri al punto di partenza.



Booking 010 5531169 | [princess@giocoviaggi.com](mailto:princess@giocoviaggi.com)  
[www.crociereprincess.it](http://www.crociereprincess.it)